

## Załącznik numer 2 do SWZ

Umowa z dnia... Nr .....

zawarta w dniu określonym w par. 14 ust. 1 w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa** reprezentowanym przez Rzecznika Praw Pacjenta ustanowionego ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2024 r. poz. 581), wykonującego swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, którego organizację i szczegółowy sposób działania określa statut nadany w drodze zarządzenia nr 3 Prezesa Rady Ministrów z dnia 5 stycznia 2018 r. w sprawie nadania statutu Biura Rzecznika Praw Pacjenta, z siedzibą w Warszawie przy ul. Płockiej 11/13, 01-231 Warszawa, NIP 525-22-26-025, REGON: 017445217,

w którego imieniu działa:

Dyrektor Generalny Biura Rzecznika Praw Pacjenta Pan: Jarosław Fiks

zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....

reprezentowanym/ą przez:

.....  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Niniejsza umowa stanowi etap realizacji projektu p.n. „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027. Celem umowy jest zapewnienie bazy do realizacji szkoleń w ramach przedmiotowego projektu.

Zamawiający przeprowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie nieograniczonym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) (dalej jako „ustawa Pzp”), na „Zapewnienie noclegów, usługi cateringowej i sal szkoleniowych” nr postępowania:

....., w którym oferta Wykonawcy została wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza.

## § 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w postaci zapewnienia noclegów, usługi cateringowej i sal szkoleniowych na potrzeby realizacji projektu: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, zgodnie z niniejszą Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (dalej jako: „OPZ”). Szczegółowy harmonogram działań związanych z Przedmiotem Umowy określony został w OPZ.

## § 2

1. Każdorazowo, najpóźniej na 21 dni przed realizacją szkolenia, o którym mowa w OPZ Zamawiający prześle Wykonawcy zlecenie drogą elektroniczną, w którym powiadomi o zakresie usługi:
  - a) termin szkolenia,
  - b) miejsce realizacji szkolenia (miasto),
  - c) liczba uczestników szkolenia,
  - d) liczba uczestników szkolenia korzystających z noclegu wraz z podaniem rodzaju pokoi (1-osobowe, 2-osobowe oraz ich wykorzystania),
  - e) liczba noclegów przypadających na jedno szkolenie,
  - f) zapotrzebowanie na posiłki, wytyczne dotyczące sali.– (dalej jako: „zlecenie”)  
Dopuszczalne jest zlecenie usług w terminie krótszym niż 21 dni, jeśli Wykonawca będzie w stanie zrealizować usługę.
2. W terminie 3 dni po przesłaniu zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycję obiektu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu realizacji szkolenia. Zamawiający w terminie 3 dni zaakceptuje obiekt lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia uwag zaproponuje inny obiekt, a Zamawiający w terminie 2 dni od propozycji innego obiektu dokona jego akceptacji.
3. Każdorazowo przed szkoleniem Wykonawca prześle Zamawiającemu co najmniej 10 dni przed szkoleniem menu do akceptacji. Zamawiający może w terminie 2 dni roboczych od przesłania menu zgłosić uwagi, które Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić. Menu musi być zróżnicowane względem dwóch dni szkolenia.
4. W terminie 4 dni przed szkoleniem Zamawiający przekaże Wykonawcy ostateczną liczbę osób objętych usługami, dokładne godziny serwowania posiłków oraz zgłosi ewentualne zapotrzebowanie na dietę specjalną np. danie bezglutenowe, danie wegetariańskie/wegańskie. W takich przypadku Wykonawca ma obowiązek uwzględnić specjalne preferencje żywieniowe, zapewniając odpowiedni ciepły posiłek. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zredukowania liczby uczestników szkolenia o maksymalnie 30% w stosunku do informacji podanej w wysłanym zleceniu.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo bezkosztowego odwołania zlecenia lub zmiany terminu realizacji usługi, o czym poinformuje Wykonawcę, nie później niż na 14 dni przed wskazanym pierwotnie w zleceniu terminem realizacji danej usługi.
6. Wykonawca zapewni wszystkie wymogi jakościowe postawione przez Zamawiającego w punkcie II podpunkt 2 OPZ. W przypadku stwierdzenia rozbieżności, Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin – 1 dzień – na ich usunięcie), po którym dokona ponownej wizytacji miejsc realizacji przedmiotu zamówienia.
7. W przypadku ziszczenia się sytuacji, o której mowa w zdaniu powyżej Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego braku spełnienia wymogów jakościowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nie później niż w terminie 7 dni roboczych po zakończeniu każdego szkolenia podsumowanie rozliczenia zawierające usługi objęte zleceniem wraz z cenami za poszczególne usługi.
9. Wartość zlecenia, przy pomocy, którego będzie realizowana umowa, obliczana będzie każdorazowo, stosownie do jego zakresu, na podstawie cen jednostkowych podanych w formularzu ofertowym oraz liczby zgłoszonych osób z uwzględnieniem ust. 4.
10. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie po zrealizowanych szkoleniach, za faktycznie wykonane usługi. Rozliczenie (podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 16 poniżej, i wystawienie faktury) będzie następowało za wykonane usługi na koniec danego miesiąca.
11. Na potrzeby umowy Strony zgodnie przyjmują, że „dni” to dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2025 r. poz. 296).
12. Pokoje hotelowe, sala restauracyjna i sala szkoleniowa będą dostępne dla uczestników szkolenia w godzinach określonych w zleceniu Zamawiającego - nie będzie zatem obowiązywał czas trwania „doby hotelowej” określony w regulaminie wewnętrznym ośrodka.
13. W przypadku, gdy uczestnicy szkolenia będą przebywać na terenie ośrodka poza godzinami określonymi w programie szkolenia np. z powodu wcześniejszego niż określony w zamówieniu przyjazdu lub późniejszego niż w zleceniu wyjazdu, Wykonawca zapewni uczestnikom bezpieczne miejsce na przechowanie bagażu.
14. Umowa zostaje zawarta od dnia jej podpisania do dnia 31 marca 2028 r. lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia wskazanej w § 3 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
15. Każda zmiana w wykazie osób, o którym mowa w zdaniu wyżej, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy lub w formie elektronicznej na adres osób upoważnionych do dokonywania poszczególnych zleceń w ramach umowy Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
16. Spełnienie przez Wykonawcę wymaganych standardów oraz warunków realizacji usługi wynikającej z umowy oraz OPZ, potwierdzone będzie przez Zamawiającego w protokole, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do umowy, sporządzanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Podstawą do przygotowania Protokołu jest zlecenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, które ostatecznie jest weryfikowane za pomocą listy zakwaterowania sporządzonej przez Wykonawcę oraz listy obecności z podpisami uczestników szkolenia sporządzonej przez Zamawiającego. Wykonawca

będzie miał prawo zapoznania się z uwagami Zamawiającego do protokołu i pisemnego odniesienia się do ustaleń Zamawiającego wpisując własne uwagi, przy czym Wykonawca ma obowiązek zrealizować i dostosować się do uwag lub korekt wprowadzonych przez Zamawiającego do protokołu.

17. Zamawiający nie odpowiada za utracone korzyści powstałe po stronie Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy lub brakiem jej wykonania bez względu na przyczynę.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.
19. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
  - 1) wykonywać czynności będące przedmiotem Umowy z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji oraz poszanowaniem dobrych obyczajów i słusznym interesów Zamawiającego, a także czuwać nad prawidłową realizacją Umowy;
  - 2) wyznaczyć osobę odpowiedzialną za realizację zamówienia oraz wskazać jej dane: imię i nazwisko, telefon, adres mailowy. Wskazana osoba musi być dostępna pod środkami komunikacji w godzinach pracy Zamawiającego oraz w czasie realizacji Usługi,
  - 3) zrealizowania przedmiotu Umowy według oferty Wykonawcy i OPZ;
  - 4) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
  - 5) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 6) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
20. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli lub audytowi prowadzonemu przez instytucje zewnętrzne, uprawnione do przeprowadzania kontroli lub audytu, a w szczególności upoważnionym do kontroli przedstawicielom instytucji właściwych w zakresie przekazywania środków w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

### § 3

1. Łączna maksymalna wartość wynagrodzenia za wykonanie umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł netto, powiększonej o obowiązującą stawkę podatku VAT, tj. kwoty .....brutto
2. Rozliczenie z Wykonawcą będzie następować po zakończeniu szkolenia, w rozliczeniu miesięcznym (dotyczy sytuacji, jeśli w danym miesiącu planowane jest więcej niż jedno szkolenie), a podstawą obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy jest faktyczne wykonanie usług wg cen jednostkowych określonych w ofercie.

3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu nie później niż w terminie 7 dni roboczych po zakończeniu każdego szkolenia rozliczenie zawierające: liczbę osób uczestniczących w szkoleniu i zakwaterowanych, liczbę wydanych obiadów oraz przerw kawowych oraz liczbę godzin wynajmu sali wykładowej wraz ze wskazaniem dat.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty wszystkich czynności i materiałów, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, nawet jeśli nie zostały one wprost wyszczególnione w treści umowy i jej załącznikach,
5. Warunkiem wystawienia faktury przez Wykonawcę jest akceptacja przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 16 umowy bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Protokoły będą sporządzane po zakończeniu miesiąca i uwzględniać będą realizację wszystkich usług w danym okresie rozliczeniowym. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego protokołu odbioru.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy figurujący na fakturze VAT. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Płatność zostanie zrealizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment). Wykonawca wyraża zgodę na zastosowanie takiej metody płatności. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku wskazany w ust. 6 jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2024 r. poz. 1646) prowadzony jest rachunek VAT.
7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Data wystawienia faktury nie może być wcześniejsza niż data zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu odbioru usługi bez zastrzeżeń.
8. Dane do wystawienia faktury: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025. Faktura powinna zawierać w polu uwagi tytuł projektu i nr umowy zawartej z Zamawiającym (jeżeli warunki techniczne na to pozwalają).
9. Wykonawca w przypadku, kiedy zgodnie z przepisami prawa obowiązek wystawiania faktur poprzez Krajowy System e-Faktur, zwanym dalej: „KSeF” będzie na nim spoczywał, zobowiązany jest:
  - a) do bezzwłocznego powiadomienia osoby wskazanej przez Zamawiającego jako osoba do kontaktu określona w załączniku nr 3 do Umowy, odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego o wystawieniu na jego rzecz w KSeF faktury VAT;
  - b) do bezzwłocznego przekazania osobie wskazanej przez Zamawiającego jako osoba do kontaktu określona w załączniku nr 3 do Umowy, odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego kodu oraz/lub danych umożliwiających zidentyfikowanie danej faktury w KSeF w celu umożliwienia pobrania faktury z KSeF przez Zamawiającego.
10. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, co do faktur których termin wystawienia będzie przypadał w okresie stwierdzonej awarii/niedostępności Wykonawca zobowiązany jest przysyłać prawidłowo wystawioną fakturę VAT na adres:



[kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) . Powyższe jednak nie zwalnia Wykonawcy od późniejszego przesłania faktury wystawionej poza KSeF do tego systemu.

11. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest współfinansowane z budżetu Unii Europejskiej, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 w związku z realizacją projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”.
12. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw (w tym wierzytelności) lub obowiązków, lub w jakikolwiek sposób obciążyć wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. Zgoda taka wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### § 4

1. Zamawiający przewiduje zmiany w zawartej umowie w stosunku do treści Oferty dotyczące wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 w następujących przypadkach:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

jeżeli Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zwróci się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmienia się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób wykonujących Przedmiot Umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości minimalnej stawki godzinowej z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnej stawki godzinowej.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób wykonujących zamówienie.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką on będzie zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a) do d), Strony mogą wprowadzić zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian ulegnie koszt wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyższych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
7. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmować będzie wyłącznie wynagrodzenie za wykonane usługi, których w dniu zmiany odpowiednio stawki VAT jeszcze nie zrealizowano.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny - dalej jako: „wskaźnik GUS” - za poprzedni rok kalendarzowy.
10. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 9% w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na rok kalendarzowy, w którym zawarto Umowę.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej.
12. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 9 w pierwszym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy. W następnym roku kalendarzowym wynagrodzenie będzie mogło podlegać zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni rok kalendarzowy z zastrzeżeniem ust. 10 i 11.
13. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9-10 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
14. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia może uwzględniać także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
15. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wymaga dokonania bez zbędnej zwłoki przez Wykonawcę zmiany wynagrodzenia przysługującemu podwykonawcy w zakresie zawartej z nim umowy.

16. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, jeżeli ulegnie zmianie harmonogram projektu lub termin realizacji projektu.
17. Istotna zmiana zawartej umowy wymaga przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia. Zmiana umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności, jeżeli zmiana:
- 1) wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści;
  - 2) narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść Wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie;
  - 3) w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy;
  - 4) polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w art. 455 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

## §5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z Umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w Umowie lub OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy termin, którego zwłoka dotyczy;
  - 2) w przypadku naruszenia obowiązków przewidzianych w § 6 przez Wykonawcę poprzez naruszenie obowiązku zachowania poufności informacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Wykonawcę z jego winy – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1;
  - 4) za dopuszczenie do wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy innego podmiotu niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego Podwykonawca skierowany do ich wykonania zgodnie z zasadami określonymi Umową - w wysokości 1 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy;
  - 5) w przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, a innego, niż określony w pkt. 1-4 powyżej, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 5 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek nienależytego wykonywania Umowy.



3. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet jeśli nie jest wymagalne, na co Wykonawca nieodwołalnie wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia. Potrącenie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem do dobrowolnego spełnienia świadczenia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.
4. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu do wartości 50% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy. Maksymalna wartość o której mowa w zd. 1 niniejszego ustępu dotyczy również jednostkowej kary.
6. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Przy wykonaniu umowy Wykonawca nie może korzystać z osób zatrudnionych u Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy (w terminie 7 dni od wystąpienia przesłanki uprawniającej do odstąpienia), z jednoczesnym prawem żądania kary umownej w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
9. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia.

## **§ 6**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy dostęp, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy i które zostały zobowiązane na piśmie do zachowania poufności w przynajmniej takim zakresie, jaki jest wymagany Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
  - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1.

3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
  - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
  - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca po zakończeniu w jakikolwiek sposób Umowy, w tym poprzez wygaśnięcie, rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie, zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały, usunie informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz przekaże Zamawiającemu pisemne potwierdzenie realizacji tych działań – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni Roboczych od dnia zakończenia Umowy.
7. Jeżeli nieprawidłowości wskazane w ust. 1 lub 2 zostaną ponownie stwierdzone, przez Zamawiającego, niezależnie od dochodzenia kary umownej i odszkodowania na zasadach ogólnych, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
9. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 8.
10. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 6, 8 i 9 do umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację umowy o treści Załączników o nr. 6, 8 i 9 (o ile znajduje zastosowanie).
11. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania umowy zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 7 do umowy.

1. Strony ustalają, iż w przypadku zawinionego uchybienia terminom określonym w Umowie lub w OPZ dotyczącym świadczenia przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego, Zamawiający ma prawo wykonać dane zlecenie u innego Wykonawcy (tzw. wykonanie zastępcze) bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu do wykonania niezrealizowanego zlecenia.
2. W przypadku dokonania wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się wyrównać Zamawiającemu poniesioną szkodę tj. zapłacić kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną wykonania zlecenia, jaką Zamawiający zapłaciłaby Wykonawcy, gdyby ten wykonał należycie Umowę w danym zakresie, a kosztami wykonania zlecenia, które Zamawiający zobowiązany jest ponieść w związku z wykonaniem zastępczym.
3. Wyrównanie szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z dokonaniem wykonania zastępczego, nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty wraz z potwierdzeniem dokonania wykonania zastępczego.
4. Wykonanie zastępcze nie ma zastosowania do sytuacji, gdy Zamawiający nie zaakceptował kosztorysu Wykonawcy i na tej podstawie odstąpił od wykonania usługi.
5. Zamawiający uprawniony jest do dokonania potrącenia na zasadach określonych w kodeksie cywilnym wierzytelności mu przysługujących, m.in. wierzytelności z tytułu należności, o których mowa w ust. 2 z wierzytelnościami przysługującymi Wykonawcy. Potrącenia dokonuje się przez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
6. Kwota stanowiąca wartość zleceń wynikających z wykonania zastępczego jest uwzględniana w zrealizowanej wartości Umowy.

## § 8

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa publicznego, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Działając na podstawie przepisu art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie dotyczącym warunków wykonywania usługi, wynagrodzenia – nie więcej niż o 10% - terminów częściowych określonych umową, terminu wykonania umowy – nie dłużej niż o 2 miesiące (z zastrzeżeniem pkt 3 i 4) określonych umową w przypadku:
  - 1) zmiany przepisów prawa w tym prawa wspólnotowego lub zmiany zakresu lub struktury Programu, które to zmiany mają bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że czynią wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niecelowym, niezgodnym z wymaganiami – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na dostosowaniu umowy do obowiązujących przepisów prawa;

- 2) zmiany przepisów prawa w zakresie dotyczącym stawki podatku VAT – zakres zmiany: w przypadku zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie netto określone w § 3 ust. 1 pozostanie bez zmian, zmianie ulegnie wartość wynagrodzenia brutto;
  - 3) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej, jeżeli niejęcie zmian w umowie skutkowałoby tym, że wykonanie umowy byłoby niecelowe – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na dostosowaniu umowy do zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego;
  - 4) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień – zakres zmiany: zmiana polegać będzie na wyeliminowaniu rozbieżności i jednoznacznym sprecyzowaniu zapisów Umowy wywołujących wątpliwości pomiędzy Stronami;
  - 5) niewykorzystania całej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 1 – zakres zmiany: zmiana może polegać na wydłużeniu obowiązywania umowy, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy;
  - 6) wystąpienia siły wyższej;
  - 7) zwiększonego zainteresowania udziałem w szkoleniach – zakres zmiany: liczba uczestników może zostać zwiększona o 10% w stosunku do pierwotnie określonej w OPZ;
  - 8) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy w związku ze zmianą terminu realizacji projektu lub zmiany harmonogramu realizacji projektu.
4. Zmiany, o których mowa umowy w ust. 3 nie mogą powodować zmiany charakteru przedmiotu umowy przez zastąpienie dotychczasowego przedmiotu umowy innym lub przez całkowitą zmianę rodzaju zamówienia.
  5. Warunkiem wprowadzenia zmian jest: zaistnienie okoliczności opisanych w ust. 3, ich bezpośredni wpływ na realizację oraz wystąpienie strony, powołującej się na warunek, z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany.

## §9

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie umowy podwykonawcom. O zamiarze powierzenia wykonania określonych prac podwykonawcom, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie nie później niż 7 dni przed planowanym powierzeniem, wraz ze wskazaniem podwykonawcy oraz uzasadnieniem. Zamawiający może żądać udokumentowania wiedzy, doświadczenia i kwalifikacji podwykonawcy niezbędnych do realizacji powierzonych prac, a także zabezpieczenia przez podwykonawcę zobowiązań przewidzianych umową. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu umowy osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Wykonawca nie może powierzyć do podwykonania innych części Przedmiotu umowy niż te, których podwykonanie wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Wszelkie postanowienia umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podwykonawców. W szczególności dotyczy to poufności, wymagań co do świadczenia usług, poddania się kontroli Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia spełnienia przez podwykonawcę tych warunków.
4. Powierzenie wykonania umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za działania lub zaniechania podwykonawcy. Wykonawca odpowiada za nie jak za własne działania lub zaniechania.

## §10

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca nie przystępuje do realizacji Umowy w terminach wskazanych w umowie i OPZ pomimo udzielenia przez Zamawiającego zlecenia, o którym mowa w OPZ;
  - 2) gdy suma kar umownych, o których mowa w § 5 Umowy, przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy;
  - 3) gdy naruszenie praw osoby trzeciej w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, gdy Wykonawca został wykreślony z rejestru przedsiębiorców.
2. Wskazane w ust. 1 prawo odstąpienia od Umowy nie wyłącza możliwości wypowiedzenia Umowy na mocy art. 746 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, z ograniczeniem możliwości wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę do wypowiedzenia wyłącznie z ważnego powodu, przez który rozumie się zwłokę Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającą 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 7 lub rażący brak współpracy Zamawiającego z Wykonawcą, uniemożliwiający należyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę.
3. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej, stosownie do przepisów ustawy – Kodeks cywilny.
4. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
  - 1) nie podjęcia lub przerwania przez Wykonawcę wykonywania obowiązków określonych w § 1 niniejszej Umowie lub Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
  - 2) powtarzających się co najmniej dwukrotnie niedokładności i uchybień w zakresie wymogów lub obowiązków wynikających z Umowy lub OPZ, po uprzednim pisemnym upomnieniu Wykonawcy,



- 3) naruszenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z realizacją niniejszej umowy lub stwarzania zagrożenia lub zdrowia dla życia osób, w szczególności uczestników szkoleń,
- 4) braku możliwości zorganizowania przez Zamawiającego spotkania, w obiekcie Wykonawcy z winy Wykonawcy lub w przypadku zaistnienia poważnych przeszkód lub problemów związanych ze szkoleniem, za które odpowiada Wykonawca.

## §11

W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

## §12

1. Stosownie do postanowień art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy PZP, Zamawiający przewiduje w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, maksymalnie do 50% wartości zamówienia podstawowego. Zamówienie polegające na powtórzeniu podobnych usług dotyczyć będzie następujących zadań Wykonawcy: zapewnienie noclegów, usługi cateringowej i sal szkoleniowych na potrzeby realizacji projektu: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”.
2. Zamówienie polegające na powtórzeniu niektórych usług nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezłożenia tego zamówienia.
3. Zasady realizacji usług, jej kształt i przebieg w tym terminy, rozliczenia, sposoby komunikacji dotyczące zamówienia podstawowego stosuje się odpowiednio do zamówienia polegającego na powtórzeniu niektórych usług, przy czym zamówienie polegające na powtórzeniu niektórych usług zostanie udzielone na podstawie odrębnej umowy.

## §13

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne właściwe przepisy prawne.
2. Wszelkie szczegółowe kwestie związane z realizacją umowy strony umowy uzgadniać będą na bieżąco w formie pisemnej bądź e-mailowej poprzez osoby wskazane do kontaktu określone w załączniku nr 3 do Umowy.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy według siedziby Zamawiającego.

## § 14

1. Umowa zostaje zawarta w dniu jej podpisania przez Stronę, która podpisze Umowę jako druga.
2. Umowa współfinansowana jest z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 2021-2027<sup>1</sup>; w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron/ Umowa zostaje sporządzona w postaci elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi<sup>1</sup>.
3. Załączniki stanowią integralną część umowy.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY

### Załączniki:

nr 1 - opis przedmiotu zamówienia,

nr 2 - wzór zlecenia - Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany układu graficznego Załącznika pod warunkiem, że będzie on zawierał wszystkie informacje, które zawiera wzór,

nr 3 - lista osób upoważnionych do dokonywania zamówienia i akceptacji w ramach umowy,

nr 4 - formularz ofertowy,

nr 5 - wzór protokołu do faktury - Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany układu graficznego Załącznika pod warunkiem, że będzie on zawierał wszystkie informacje, które zawiera wzór,

nr 6 - klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych dotyczy osób, których dane Administrator pozyskuje w sposób pośredni, w szczególności podwykonawców oraz osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy, stanowią integralną część umowy.

nr 7 - oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO,

nr 8 - klauzula informacyjna Ministra Zdrowia.

nr 9 - klauzula informacyjna ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego.

---

<sup>1</sup> Zapis zostanie odpowiednio zastosowany w zależności od formy podpisania umowy.

Załącznik nr 7 do Umowy nr ...

**Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**

---

---

---

---

(podać nazwę i adres Wykonawcy)

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....-  
.....

oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu zawarcia oraz wykonania Umowy.

....., dn. ....r.

(miejscowość, data)

.....

(podpis Wykonawcy)